



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Директору ООО «Элайн Групп» от

Фамилия

Имя

Отчество

Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность

Номер заказа

Дата получения заказа

Номер телефона

Электронная почта

Дата выдачи

СПОСОБ ОПЛАТЫ:

При получении в фирменном магазине

На сайте банковской картой

При оплате по ссылке или QR-коду от менеджера

ПРОШУ ПРОИЗВЕСТИ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗА СЛЕДУЮЩИЕ АРТИКУЛЫ:

№	Наименование	Артикул	Размер	Цена	Код причины возврата
1					
2					
3					
4					
5					

1 – не подошел по размеру/цвету/фасону;

2 – отличается от картинки на сайте;

3 – не тот товар, что заказан;

4 – плохое качество/брак.

ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Дефектами товара являются:

Дефекты образовались в результате:

ПРОШУ ВЕРНУТЬ МНЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ТОВАРЫ СЛЕДУЮЩИМ СПОСОБОМ

Наличными

На банковскую карту

ФИО Получателя ДС (печатными буквами)

БИК банка

Наименование банка

Номер лицевого счета (не карты)

Я извещен(а) о том, что возврат денежных средств будет осуществлен в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае оплаты наличными, возврат денежных средств будет осуществлен на расчетный счет в банке, указанный в заявлении. При оплате банковской картой на сайте, возврат будет осуществлен на ту же карту. В случае истечения срока действия карты, ее утери или поломки – на расчетный счет Покупателя. Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 даю согласие ООО «Элайн Групп» на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении.

Дата

Расшифровка подписи

Подпись

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ТОВАРА

Возврат в фирменный магазин - бесплатная

Возврат курьерской службой СДЭК

Вложите Заявление вместе с товаром в первичную или любую другую упаковку
Отправьте посылку по адресу: 121059, г.Москва, ул.Бережковская набережная 20с13.
Получатель: ООО "Элайн групп"

Доставка возвращаемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы не компенсируются продавцом покупателю.

ФИО и подпись сотрудника принимающего товар

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

+7 985 011 32 22 | info@alinecollection.ru